

JOB DESCRIPTION	21c Museum Hotel
Personal de Limpieza	

Puesto: Personal de Limpieza – Recamareras(os)

Este puesto se reporta a: Gerente del departamento de Limpieza

Propósito General: Limpieza y preparación de las habitaciones y áreas públicas, cumpliendo con un estándar de limpieza establecido para asegurar la satisfacción de los huéspedes y apariencia general del hotel.

Responsabilidades Específicas:

- Limpia ventanas, puertas, paredes, armarios y accesorios en habitaciones, áreas públicas y pasillos, para mantener una instalación limpia y presentable en todo momento.
- Usará escaleras o taburetes ocasionalmente para limpiar áreas difíciles de alcanzar.
- Lavar las paredes de la ducha y la bañera, limpiar los inodoros y las paredes de los cubículos si corresponde, limpiar las tuberías expuestas, limpia los espejos, los lavabos y las paredes.
- Reemplazar toallas, jabones y todas las comodidades de la habitación. Reabastezca la literatura que el huésped anterior haya quitado o ensuciado para garantizar los estándares del hotel para los huéspedes que llegan.
- Lavar todas las áreas del piso duro (linóleo, baldosas, etc.) a mano para eliminar la suciedad acumulada.
- Quitar el polvo y pulir todos los muebles, accesorios y tapices de pared, incluido el uso de un plumero para llegar a las rejillas de ventilación y las esquinas del techo.
- Remover la cama de ropa sucia y volver a hacer la cama sabanas limpias. Revisar la limpieza de la colcha, las mantas y las almohadillas de la cama y reemplazar si están sucias. Levantar los colchones para verificar si hay suciedad entre los colchones y debajo de la cama.
- Verificar que el armario esté limpio, limpiar la puerta del armario, la manija, los estantes superiores y reabastezca los suministros de la habitación de invitados, como perchas, mantas adicionales y almohadas.
- Aspirar las habitaciones, áreas públicas y pasillos, operar una aspiradora que pesa hasta 25 libras y levantar / mover muebles pesados para aspirar toda el área de la alfombra, incluso debajo de los muebles y áreas de difícil acceso.
- Inspeccionar todas las cerraduras de puertas y ventanas para asegurarse de que funcionen y alertar a la gerencia sobre una posible situación insegura para los huéspedes y/o empleados.
- Inspeccionar todo el equipo de la habitación (TV, luces / lámparas, grifos, estaciones de conexión, para garantizar un funcionamiento adecuado e informar cualquier habitación con deficiencias por escrito al Ama de llaves ejecutivo para una pronta reparación / resolución.
- Asegurar y mantener la custodia de equipos, llaves y suministros en todo momento con el fin de proteger y preservar la propiedad del hotel.
- Mantener un comportamiento amistoso, alegre y cortés en todo momento.
- Realizar otras tareas asignadas, solicitadas o consideradas necesarias por la gerencia.
- Limpiar las áreas del patio / balcón barriendo o limpiando el piso con una manguera y limpiando todos los muebles y accesorios, recogiendo basura y limpiando las puertas y ventanas del patio / balcón.
- Brindar asistencia a otros empleados y departamentos para contribuir al mejor desempeño general del departamento y del hotel.

JOB DESCRIPTION	21c Museum Hotel
Personal de Limpieza	

Requisitos necesarios:

- Debe estar disponible para trabajar en horarios flexibles (noches, fines de semana y días festivos).
- Deberá ser responsable, confiable y puntual.
- Deberá presentar una apariencia limpia y profesional.
- Deberá pasar una verificación de antecedentes penales.

Requisitos Físicos:

- Debe poder maniobrar el carro de limpieza completamente cargado, con un peso de hasta 50 libras, a través de los pasillos, dentro y fuera de los armarios durante todo el día de trabajo.
- Debe poder empujar, jalar(tirar), agacharse y arrodillarse constantemente durante todo el día.
- Debe poder agacharse, subir y bajar del piso varias veces al día.

Estudios mínimos/Entrenamiento Formal

- Bachillerato/secundaria

Experiencia:

- Se prefiere experiencia previa pero no es requisito.

21c Museum Hotels está comprometido con la salud y la seguridad de nuestros empleados y huéspedes. Hemos colaborado con los mejores médicos en la lucha contra COVID-19 para revisar nuestros ya estrictos protocolos de limpieza para proporcionar el lugar de trabajo más seguro posible. Estos nuevos protocolos incluyen:

- Distanciamiento social: hemos agregado letreros en todas nuestras propiedades para fomentar el distanciamiento entre nuestros compañeros de equipo e invitados. También hemos espaciado nuestros diversos accesorios dentro de nuestras propiedades, como las mesas en nuestros restaurantes, para fomentar un distanciamiento seguro.
- Uso obligatorio de cubre bocas: Tanto los compañeros de equipo como los invitados deben usar cubre bocas en todo momento mientras se encuentren en espacios públicos dentro de nuestras propiedades. Los cubre bocas deben cubrir la nariz y la boca.
- Exámenes de salud: todos los compañeros de equipo e invitados deben pasar por un breve proceso de examen de salud antes de ingresar a nuestras propiedades, esto incluye controles de temperatura sin contacto y un cuestionario de salud sobre la posible exposición, así como los síntomas relacionados con COVID-19.
- Limpieza y desinfección: hemos aumentado la frecuencia de limpieza y desinfección de nuestros espacios públicos, particularmente de aquellas áreas de alto contacto, como manijas de puertas, pasamanos y botones de ascensores.
- Lavado frecuente de manos: todos los compañeros de equipo deben lavarse las manos con frecuencia durante al menos 20 segundos mientras trabajan. También hemos aumentado la cantidad de estaciones de desinfectante de manos en toda nuestra propiedad para evitar la propagación de gérmenes u otros contaminantes.

21c Museum Hotels es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades. Evaluamos a los solicitantes calificados sin distinción de raza, color, religión, sexo, nacionalidad, discapacidad, condición de veterano y otras características protegidas legalmente. El póster de EEO es la ley y está disponible aquí: <http://www1.eeoc.gov/employers/poster.cfm>